



# AMATACASA

## Villa Rosa

# Regolamento

**La struttura Amatacasa - Villa Rosa è lieta di ospitarvi e vi comunica il regolamento interno, sicura che le regole in esso sancite saranno seguite da buon senso e reciproco rispetto.**

### ACCESSO ALLA STRUTTURA

- E' obbligatorio notificare l'ingresso e la partenza delle persone, per la registrazione di legge.
- I visitatori hanno l'obbligo di chiedere l'autorizzazione per accedere alla struttura.
- In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato alla prenotazione.


<b>ARRIVO</b>
<b>H 14:00 - 18.00</b>
<b>PARTENZA</b>
<b>H 10:00</b>
<small>*Il ritardo del checkout comporta il pagamento di un supplemento</small>

### PRENOTAZIONE GRATUITA

La prenotazione è garantita solo da invio di caparra confirmatoria. In caso di mancato arrivo con prenotazione garantita sarà annullata la disponibilità e trattenuta caparra confirmatoria.

### CANCELLAZIONE/MODIFICHE PRENOTAZIONI

La cancellazione o modifica di una prenotazione deve essere effettuata **3 giorni prima della data di arrivo**, in caso contrario sarà trattenuta quota di caparra confirmatoria. Qualora vengano concordati **lunghi periodi** con tariffe agevolate, la presente condizione decade e il preavviso minimo è pari a **15 giorni**. La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo di posta elettronica. Prenotazioni e cancellazioni saranno valide una volta confermate dalla direzione al cliente.

### PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto con le modalità concordate. Il saldo del soggiorno dovrà essere versato al momento dell'arrivo. Il pagamento potrà essere effettuato tramite contanti.

### REGOLE DI COMPORTAMENTO IN COLLETTIVITÀ



- Rispettare il silenzio nelle ore di riposo: **dalle 22.00 alle 08.00** e dalle **14.00 alle 16.00**
- **Moderare e monitorare il suono** dei dispositivi elettronici quali televisore, telefoni, computer.
- Si richiede di mantenere sempre un tono basso nel rispetto della collettività.
- Mantenere l'ordine e la protezione dell'ambiente abitativo negli spazi comuni

### È FATTO DIVIETO DI:



- Fumare come previsto dalla normativa vigente;
- Tenere animali;
- Tenere materiali infiammabili, sostanze nocive;
- Gettare nei condotti di scarico materiali che possono otturare le tubazioni;
- Apportare modifiche all'arredamento;
- Manomettere gli impianti esistenti
- Utilizzare stufe e altre attrezzature simili.
- Accendere fuochi.

### RESPONSABILITÀ

- Chi **arrecò danno** all'edificio o al suo contenuto sarà ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti.
- La struttura **non si assume alcuna responsabilità** per gli oggetti personali lasciati incustoditi.
- In caso di **perdita o non consegna delle chiavi** prima della partenza sarà addebitato un importo di euro 100,00.
- **Qualora ci si allontani dalla propria camera**, per motivi di sicurezza, **è fatto assoluto divieto** tenere in funzione: luci, TV, ventilatori, e qualsiasi altro dispositivo elettrico.

### IGIENE & SICUREZZA

- Mantenere almeno **1 mt di distanza** dallo staff e altri ospiti,
- Avere cura di **igienizzare oggetti** di uso comune dopo l'utilizzo,
- **Indossare la mascherina** negli spazi chiusi e comuni,
- **Igienizzare spesso le mani** con acqua e sapone o con gel a base alcolica,
- **Comunicare immediatamente** allo staff eventuali contagi o stati febbrili.

**Trattamento dei dati personali:** I dati forniti saranno trattati nel pieno rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa vigente. **In caso di controversie** è applicabile la Legge Italiana con competenza del Foro di Potenza.